

# 『クレーム・不良流出が減らない本当の理由』

品質部門が抱える**盲点**に気づけばクレーム・不良流出は**激減する**

- ①そもそも、品質問題を解決するのは品質部門ではない！（一般的なセミナーでは教えてくれない最大の盲点）
- ②クレームや不良流出が再発してしまう本当の理由 ③「1つルール」を決めれば明日からクレームが無くなる
- ④「クレームゼロ」を実現する方法と4つの施策 ⑤クレームや不良流出を減らすには、社内不良を増やさない
- ⑥社内不良を減らしたいなら「不良の原因究明」をやめなさい ⑦そして「データの集計」も今すぐやめなさい！
- ⑧社内不良を減らすには「品質管理(QC)手法の勉強」をやめなさい ⑨その代わりに「製造〇〇」を勉強しなさい
- ⑩不良が発生する3つの真因 ⑪不良の発生を未然に防ぐ「予防処置」4つの視点 ※〇〇は当日説明します
- ⑫「外注協力会社の品質」を飛躍的に上げる方法 ⑬「ISO9001」を取得しても品質レベルが上がらない原理
- ⑭全ての検査員が必ず起こす「2つの過ち」とは？ ⑮検査員の検査力を向上させる最も簡単なトレーニング法

## 記

- 【東京開催】 日 時：2018年12月4日（火） 10:00～15:00  
場 所：すみだ産業会館（墨田区江東橋3-9-10）錦糸町駅 徒歩1分
- 【名古屋開催】 日 時：2018年12月7日（金） 10:00～15:00  
場 所：ウイंकあいち（中村区名駅4丁目4-38）名古屋駅 徒歩5分
- 【大阪開催】 日 時：2018年12月11日（火） 10:00～15:00  
場 所：エル・おおさか（中央区北浜東3-14）天満橋駅より西へ300m  
参加費：29,800円（昼食代とテキスト代込、消費税別）

※会場の関係上、先着40社様で受付終了いたしますため、今すぐFAX送付ください

## 【講師】

近江技術士事務所 大手電気メーカーにて30年の工場体験を持ち、600回を超える審査実績を持つISO9001主任  
所長 近江堅一 審査員。大手・中堅メーカーの品質部門向け社内研修やセミナー講演、工場指導、執筆活動などに従事。

## 【申込先と申込方法】

近江技術士事務所 研修センターまで、参加申込書を記入のうえFax送信してください。折返し、1週間ほどでご案内資料を郵送します。  
また、電子メール（[info@omi-con.com](mailto:info@omi-con.com)）やインターネット（<http://www.omi-con.com/>）でも受付可能です。

..... 参加申込書(切り取らずにそのままFaxしてください) .....

**FAX 番号 >>> 0436-41-2505**

開催番号：Q15\_1022WEB 開催地を選びFAXしてください 東京 名古屋 大阪

会社名		参加者	部署 氏名
所在地	〒		
連絡先	電話番号	電子メール	